## **Plan de Mantenimiento para CookHub**

### **1. Plan de Mantenimiento**

#### **1.1. Mantenimiento Correctivo**

Se realizarán intervenciones inmediatas para solucionar errores o problemas inesperados que afecten la funcionalidad del sistema, como caídas del servicio, errores en el código o fallos de seguridad.

* **Frecuencia:** Bajo demanda (al detectar un error).
* **Actividades:**
  + Análisis del problema reportado.
  + Implementación de correcciones en un entorno de prueba.
  + Despliegue de la solución en producción tras pruebas exitosas.

#### **1.2. Mantenimiento Preventivo**

Este mantenimiento busca evitar posibles fallos mediante la revisión periódica de la infraestructura y el sistema.

* **Frecuencia:** Mensual.
* **Actividades:**
  + Actualización de bibliotecas y dependencias.
  + Escaneo de seguridad para identificar vulnerabilidades.
  + Optimización del rendimiento de bases de datos y servidores.
  + Revisión de logs del sistema para detectar comportamientos inusuales.

#### **1.3. Mantenimiento Perfectivo, Adaptativo y de Mejora**

Este tipo de mantenimiento incluye mejoras en la funcionalidad, la interfaz de usuario o la adaptación del sistema a nuevas tecnologías y requerimientos.

* **Frecuencia:** Trimestral (o según las necesidades del negocio).
* **Actividades:**
  + Incorporación de nuevas características solicitadas por los usuarios o el equipo de negocio.
  + Rediseño o ajustes en la interfaz gráfica para mejorar la usabilidad.
  + Adaptación del sistema para integrarse con nuevas herramientas o plataformas.

**2. Protocolo para el Manejo de Solicitudes de Modificaciones**

#### **2.1. Recepción de Peticiones**

* **Canales habilitados:**
  + Correo electrónico destinado a solicitudes (soporteCookhub@gmail.com)
  + Reuniones periódicas con stakeholders (trimestrales).
* **Formato de la solicitud:**
  + Descripción clara del cambio solicitado.
  + Prioridad (urgente, media, baja).
  + Impacto esperado en el sistema.
  + Fecha estimada para su implementación.

#### **2.2. Evaluación y Priorización**

* Las solicitudes serán evaluadas por el equipo de desarrollo y QA.
* Se asignan prioridades según el impacto en los usuarios y el negocio.
* Los cambios aprobados se incluirán en el plan de trabajo trimestral.

### **3. Protocolo de Mantención Correctiva y Preventiva**

#### **3.1. Mantención Correctiva**

1. **Detección del Problema:** Monitoreo automatizado o reporte del usuario.
2. **Registro:** Documentar el incidente en un sistema de gestión (e.g., Jira, Trello).
3. **Análisis:** Identificar la causa raíz y los impactos asociados.
4. **Solución:** Implementar y probar la corrección en un entorno de pruebas.
5. **Despliegue:** Aplicar la solución al entorno de producción fuera de horas críticas.
6. **Seguimiento:** Verificar la solución y comunicarse con los usuarios afectados.

#### **3.2. Mantención Preventiva**

1. **Revisión Programada:** Verificar logs, bases de datos y rendimiento del sistema.
2. **Actualización de Software:** Instalar actualizaciones de seguridad y nuevas versiones de herramientas.
3. **Pruebas de Seguridad:** Ejecutar escaneos automáticos para identificar vulnerabilidades.
4. **Optimización:** Ajustar configuraciones del sistema y recursos del servidor.

### **4. Protocolo para Mejoras, Adaptativas y Perfectivas**

#### **4.1. Mantenimiento de Mejoras**

1. **Recolección de Feedback:** Reunir opiniones de usuarios a través de encuestas o análisis de uso.
2. **Definición del Alcance:** Especificar las mejoras requeridas y los objetivos.
3. **Diseño:** Crear prototipos o maquetas de las nuevas funcionalidades.
4. **Implementación:** Desarrollar e integrar las mejoras en el sistema.
5. **Pruebas:** Realizar pruebas funcionales y de usabilidad antes del despliegue.
6. **Lanzamiento:** Comunicar las nuevas características a los usuarios con tutoriales o guías.

#### **4.2. Mantenimiento Adaptativo**

1. **Evaluación del Entorno:** Analizar cambios tecnológicos o regulatorios.
2. **Planeación:** Definir los ajustes necesarios para garantizar la compatibilidad.
3. **Implementación y Pruebas:** Realizar los ajustes y verificar el impacto en el sistema.